



RECOMENDACIONES PARA MINIMARKETS EN LA PREVENCIÓN DE COVID-19

Santiago, 2020



Antecedentes

Los llamados Minimarkets, tiendas de conveniencia o minimercados, son establecimientos físicos que están dedicados a la venta de productos de consumo masivo e inmediato para las personas donde destacan alimentos, bebidas y productos de limpieza. Si bien, a la fecha **no hay evidencia de que los alimentos o envases estén asociados a la transmisión del COVID-19**, estos establecimientos son lugares con una alta concurrencia y con tiempos de exposición suficientes para que ocurra un posible contagio persona a persona (principal vía de transmisión) como también, a través de superficies, materiales y utensilios contaminados.

La presente guía tiene como objetivo entregar recomendaciones a DUEÑOS Y TRABAJADORES DE MINIMARKETS para prevenir el contagio o transmisión del SARS-CoV2, virus causante del COVID-19, protegiendo la salud de los trabajadores/as y clientes/as.

Coronavirus

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades en animales y humanos. El nuevo coronavirus se llama SARS-CoV-2 y es el causante de la enfermedad respiratoria conocida como COVID-19.

¿Cómo se contagia el virus?

La principal forma de contagio es de persona a persona, a través de microgotas procedentes de la nariz o la boca que salen expulsadas al toser, estornudar o exhalar. Estas microgotas también pueden caer sobre objetos, materiales y superficies, siendo una fuente de riesgo de contagio si otra persona las toca y se lleva la mano a los ojos, nariz o boca.



¿Cuáles son los síntomas del COVID-19?

Los síntomas más característicos de esta enfermedad son: fiebre (temperatura alta, 37,5°C o superior), tos (puede ser cualquier tipo de tos, no solo seca), falta de aliento, dificultad para respirar y fatiga.

El tiempo entre la exposición al virus (infectarse) e inicio de los síntomas, es en promedio de 5 a 6 días, sin embargo, puede ser de hasta 14 días. Durante este período, algunas personas infectadas pueden no presentar sintomatología y transmitir el virus.

El tiempo entre la exposición al virus (infectarse) e inicio de los síntomas, es en promedio de 5 a 6 días, sin embargo, puede ser de hasta 14 días. Durante este período, algunas personas infectadas pueden no presentar sintomatología y transmitir el virus.



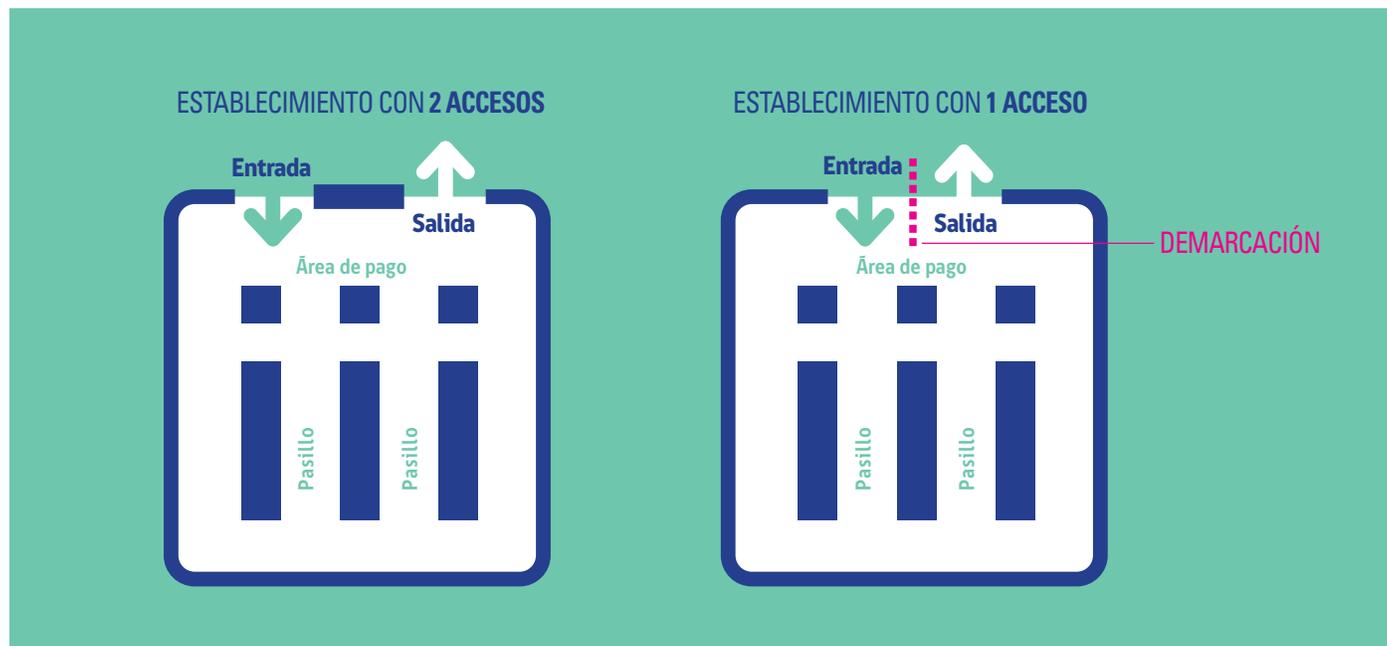
MEDIDAS PREVENTIVAS PARA MINIMARKETS

Las medidas que se recomiendan en el presente documento pueden ir adaptándose según las realidades de cada establecimiento y las necesidades específicas del personal.

1. RECOMENDACIONES ADMINISTRATIVAS (DUEÑOS Y JEFES DE LOCAL)

- a. **Determinar y controlar la capacidad máxima de clientes que pueden permanecer en el interior del establecimiento.** Esta decisión debe ser tomada en función del tamaño del establecimiento (considerando la superficie útil interior y el distanciamiento). El Ministerio de Salud recomienda como norma general no más de una persona por cada 10 m². En lo posible, disponga de un trabajador o trabajadora a la entrada y salida del establecimiento para verificar el cumplimiento de esta y otras medidas recomendadas en el presente documento.
- b. **Delimitar los accesos de entrada y salida del establecimiento. Si cuenta con dos accesos, seleccione una para el ingreso y otra para la salida.** Si cuenta con un solo acceso, y es lo suficientemente amplio, divida la entrada en 2 y seleccione una mitad para el ingreso y otra para la salida, señalando los respectivos sentidos de circulación (figura 1).

Figura 1. Esquema sobre tipos de acceso

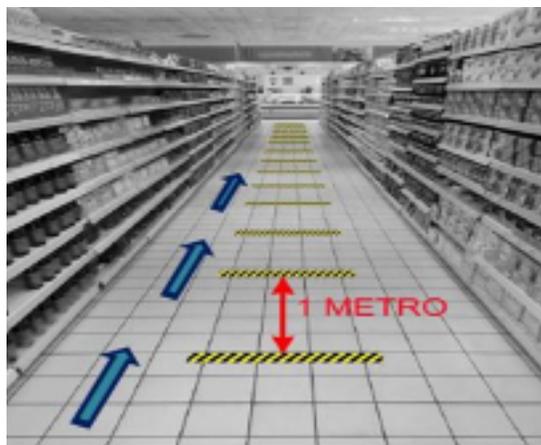




- c.** **Implementar marcas de distanciamiento de al menos 1 metro en pasillos,** filas para acceso a cajas de pago, servicio al cliente y cualquier otro espacio donde existe potenciales aglomeraciones. Para esta medida puede utilizar cinta adhesiva, pintura u otro medio (Figura 2).

Figura 2.
esquema sobre distanciamiento social dentro del establecimiento.

imagen obtenida de:
protocolos sanitarios
COVID-19, Ministerio de
Economía Fomento y Turismo.



las líneas amarillas con negro señalan la distancia de 1 metro que se debe mantener entre personas. Las flechas azules indican la dirección que deben tomar las personas según la ruta de desplazamiento determinada por el establecimiento.

- d.** **Exigir a los/as clientes/as el uso de mascarillas durante todo el proceso de compra.** Para más información ver el apartado de “recomendaciones de minimarkets a clientes/as”.
- e.** **Realizar una inspección visual del estado general de salud de los clientes.** En caso de presentar síntomas o no portar elementos de protección personal (mascarillas) las personas no podrán ingresar al establecimiento.
- f.** **Mantener un flujo de ingreso de clientes constante** (una persona sale - una persona entra), para evitar aglomeraciones en el exterior del establecimiento. En lo posible, recomiende a los clientes mantener una distancia de al menos 1 metro fuera del establecimiento mientras esperan su turno de ingreso.
- g.** **Priorizar la entrada a adultos mayores y su atención preferencial.** Los adultos mayores pueden correr mayor riesgo de enfermarse gravemente a causa del COVID-19.
- h.** **Privilegiar medios de pago electrónicos, por ejemplo:** transferencias electrónicas y pago con tarjetas. Para el pago con tarjeta elija métodos que no requieran la manipulación de cajeros/as.

A partir de las medidas preventivas descritas en el presente documento, coloque carteles dentro y fuera del establecimiento con “ideas fuerza” para prevenir la propagación de la enfermedad COVID-19. Al final de este documento puede encontrar carteles imprimibles con ideas fuerza.



2. RECOMENDACIONES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Definiciones:

Limpieza

remoción de gérmenes, suciedad e impureza desde las superficies. La limpieza no mata los gérmenes, pero sí por la remoción mecánica de estos, disminuye su número y el riesgo de propagar la infección.

Desinfección

uso de agentes químicos para eliminar o matar gérmenes desde las superficies. Al matar los gérmenes luego de la limpieza se disminuye aún más el riesgo de propagar la infección.

- a. **Antes de la atención de clientes se debe limpiar y desinfectar todo el establecimiento.**
- b. **Realizar los procedimientos de limpieza y desinfección en el siguiente orden:** cielos, paredes, puertas y ventanas, herramientas y utensilios, mesones, lavamanos y lavaderos, pisos y desagües.
- c. **Para labores de desinfección, utilizar los productos que actúan exitosamente sobre el coronavirus:** peróxido de hidrógeno, ácido peracético, hipoclorito de sodio, isopropanol, amonio cuaternario. Esta información está disponible en las etiquetas de los productos de limpieza y desinfección. Siga siempre las instrucciones que figuran en la etiqueta de los productos de limpieza y desinfección para garantizar un uso seguro y eficaz del producto.

El Ministerio de Salud elaboró un protocolo de limpieza y desinfección de superficies frente a COVID-19, en el cual recomienda el uso de **Hipoclorito de Sodio 0,1%.**

Si usted utiliza cloro doméstico a una concentración inicial del 5%, esto se logra aplicando 4 cucharaditas de cloro (20cc) en un litro de agua.



d. Priorizar la limpieza y desinfección de superficies altamente manipuladas, por ejemplo:

1. Manillas de puertas, refrigeradores, congeladores, carros y canastos
2. Góndolas y vitrinas
3. Pasamanos
4. Áreas de cajas de pago y máquinas de Redcompra

e. Herramientas y utensilios de trabajo, con especial énfasis en las que son compartidas con otros trabajadores y/o utilizadas para distintos alimentos, por ejemplo:

1. Cuchillos y tablas
2. Cortador de cecinas/quesos
3. Paneles digitales de pesas

f. Tener siempre disponible una solución desinfectante de superficies y utilizarlo frecuentemente en las superficies de alto contacto. Puede preparar una solución de hipoclorito de sodio al 0,1% en un frasco pulverizador pequeño. A modo referencial, deje actuar al menos 1 minuto la solución desinfectante en contacto con la superficie.

g. Mantener registros de las actividades vinculadas a los procesos de limpieza y desinfección.

Para más información se recomienda visitar el “Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes - COVID-19”, del Ministerio de Salud. <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/03/PROTOCOLO-DE-LIMPIEZA-Y-DESINFECCI%C3%93N-DE-AMBIENTES-COVID-19.pdf>



3. RECOMENDACIONES DE PROTECCIÓN PARA TRABAJADORES/AS

- a. **Asegurar los elementos necesarios para la higiene de los y las trabajadoras.** Cuento con: jabón, agua y papel desechable para el secado de manos.
- b. **Asegurar la disponibilidad de mascarillas para los y las trabajadoras durante toda la jornada laboral y velar por su correcto uso.** En especial para trabajadores que tienen contacto frecuente con clientes, que realizan labores de limpieza y que manipulan alimentos. El uso de mascarillas N95 deben reservarse para los profesionales de la atención en salud o personas al cuidado de enfermos.
- c. **En lo posible, colocar dispensadores de alcohol gel accesibles para trabajadores/as y clientes/as.** La solución de alcohol debe ser de al menos un 70%.
- d. **El uso de guantes es reservado para procedimientos de limpieza y desinfección y para trabajadores/as que manipulan alimentos.** Tenga presente que el uso de guantes de goma no impide el contagio del virus, ya que si se toca la cara mientras los lleva puestos, el virus puede entrar en el cuerpo y causar la infección.
- e. **Disponer de un contenedor especial para desechar los elementos de protección personal. Idealmente que sean accionados con pedal.**
- f. **Realizar capacitaciones prácticas para las actividades que lo requieran.** Por ejemplo: higiene de manos con agua y jabón (anexo 1), higiene de manos con alcohol gel (anexo 2), instalación y retiro de mascarillas, desinfección de superficies, importancia del distanciamiento social, etc.
- g. **Para trabajadores que manipulen dinero en efectivo, se sugiere una pausa cada 30 minutos para lavado de manos con agua y jabón por al menos 20 segundos y secado con papel desechable (anexo 1).** En caso de no poder lavarse las manos, utilice desinfectante de manos a base de alcohol con al menos 70% de alcohol (anexo 2).
- h. **Mantener una buena ventilación del establecimiento, evitando el uso de ventiladores que apunten directamente hacia lugares donde puedan existir potenciales aglomeraciones, por ejemplo: cajas de pago.**
- i. **Siempre que sea posible, instalar una barrera física en las cajas de pago para separar al cliente/a del trabajador/a, por ejemplo: pantalla acrílica transparente.**



4. RECOMENDACIONES A CLIENTES/AS DE MINIMARKETS

- a. En lo posible, las compras deben ser realizadas por solo un miembro del grupo familiar.
- b. Planificar las compras antes de acudir al Minimarket, defina qué y cuánto va a comprar.
- c. Utilizar algún tipo de gafas y mascarilla o tapaboca que cubra también su nariz durante todo el tiempo que esté comprando. En caso de no contar con mascarillas comerciales, puede elaborar sus propias mascarillas con artículos de uso doméstico. Para más información sobre este proceso, visite la página del Ministerio de Salud.
<https://www.minsal.cl/minsal-publica-tutorial-para-fabricar-mascarillas-caseras-en-caso-de-no-contar-con-el-insumo/>
- d. Utilizar frecuentemente desinfectante de manos tipo alcohol gel (anexo 2) y si es posible toallas o solución desinfectante para las superficies de alto contacto, por ejemplo: manillas de carros y canastas.
- e. Evitar tocar productos y luego regresarlos a su sitio.
- f. Evitar pagar con dinero en efectivo. Priorizar pagos con tarjeta o transferencia bancaria.
- g. Utilizar bolsas propias para sus compras.
- h. Informe a los clientes con estos simples consejos de higiene para prevenir el COVID-19:

1 Al estornudar o toser, cubra su boca con el pliegue de su brazo (zona del codo) o un pañuelo desechable.

2 Evitar tocar la boca, los ojos y la nariz con las manos.

3 Mantener un distanciamiento social de al menos 1 metro en todo momento. Evitar tocar (por ejemplo, saludar de beso, dar la mano o abrazos) cuando salude a otras personas o al decir adiós.

4 Lavar regularmente y durante el tiempo suficiente (al menos 20 segundos) las manos con agua y jabón.



Referencias:

1. ACHIPIA. Consejos generales y medidas de higiene en el contexto de COVID- 19. 2020. p. 1-6.
2. ACHIPIA. Buenas prácticas para para personal que trabaja en establecimientos de preparación, venta y consumo de alimentos. 2020. p. 1-14.
3. CDC. Cómo limpiar y desinfectar su establecimiento [Internet]. 2020 [cited 2020 Apr 30]. Available from: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfecting-building-facility.html>
4. OMS. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet]. 2020 [cited 2020 Apr 24]. Available from: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
5. FAO/WHO. COVID-19 and food safety: guidance for food businesses. 2020;(April):1-6.
6. MINAGRI. Lineamiento para buenas prácticas respecto a la prevención y reacción por covid-19 para el funcionamiento de las ferias libres. 2020. p. 10.
7. MINSAL. Protocolo de limpieza y desinfección de ambientes - COVID-19. 2020. p. 7.
8. Ministerio de Economía F y T. Protocolo de prevención y control en el funcionamiento de supermercados en el contexto de la pandemia covid-19 en su fase IV. 2020. p. 1-8
9. Mutual de Seguridad CChC. Covid-19 Recomendaciones Preventivas para Supermercados. 2020. p. 9.
10. WHO. Coronavirus disease 2019 (COVID-19). Situation Report -73. 2020. p. 4.
11. United States Pharmacopeia. Frequently Asked Questions: Alcohol-Based Hand Sanitizer During COVID-19 Pandemic 1. Why are the hand sanitizer formulations important? 2020.



ANEXOS



Lavarse bien las manos requiere cinco pasos:



1 / Primero, ponga sus manos debajo del agua corriente.



2 / Luego, lávese bien las manos, tanto las palmas como el dorso, las yemas de los dedos, los espacios entre ellos y los pulgares. Piense también en sus uñas. Los jabones líquidos son más higiénicos que las barras de jabón, especialmente en los baños públicos.



3 / Frote el jabón suavemente en todas las áreas. Lavarse bien las manos lleva como mínimo 20 segundos.



4 / Luego enjuague sus manos con agua corriente. En los baños públicos, use una toalla desechable o el codo para cerrar la llave.



5 / Luego seque las manos con cuidado, también en los espacios entre los dedos.

Las toallas de papel son las más adecuadas para esto en baños públicos. En casa, todos deben usar su propia toalla.



LA HIGIENE Y EL AUTOCUIDADO: NUESTRA MEJOR PROTECCIÓN





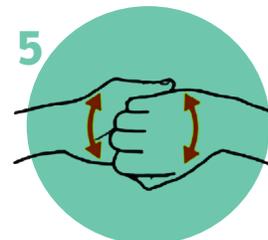
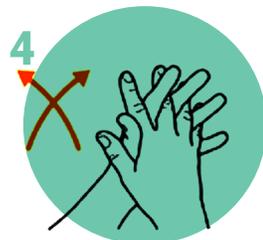
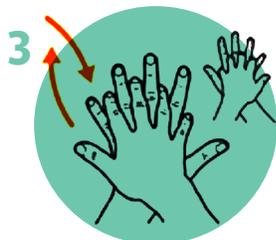
Desinfectar manos con gel **30** seg

Deposite abundante gel en la palma de la mano



Frote el gel en las palmas para generar fricción

Repita los pasos de frotación como si fuera un lavado de agua con jabón, en las zonas de las manos que corresponden.



Siga de esa forma hasta el final y extienda las manos para secar.

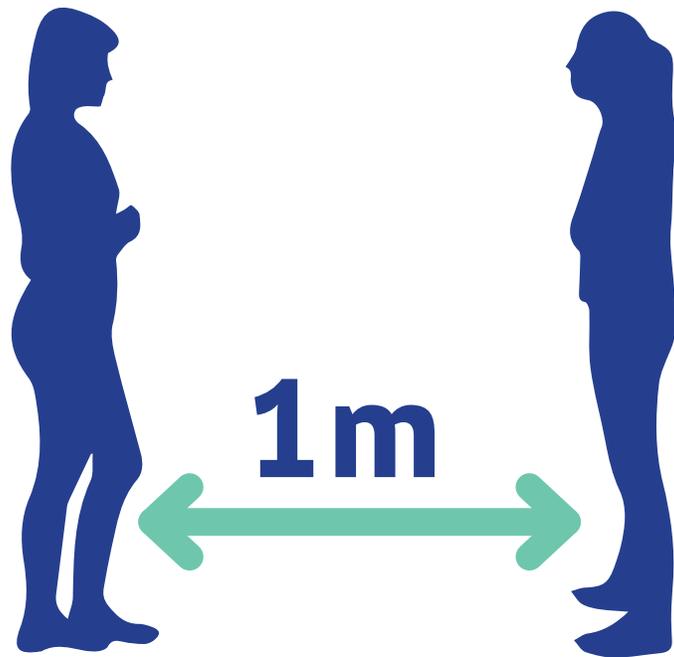


LA HIGIENE Y EL AUTOCUIDADO: NUESTRA MEJOR PROTECCIÓN





**DEBIDO A LA CRISIS SANITARIA
SE LES RECUERDA A NUESTROS VECINOS Y CLIENTES**



**Mantener al menos 1 metro de
distancia con otras personas**

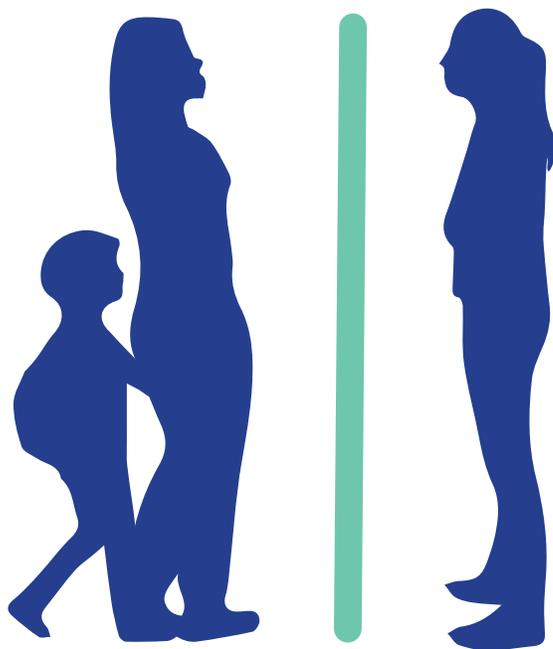


LA HIGIENE Y EL AUTOCUIDADO: **NUESTRA MEJOR PROTECCIÓN**





**DEBIDO A LA CRISIS SANITARIA
SE LES RECUERDA A NUESTROS VECINOS Y CLIENTES**



**Evitar el contacto físico y
la interacción oral innecesaria**

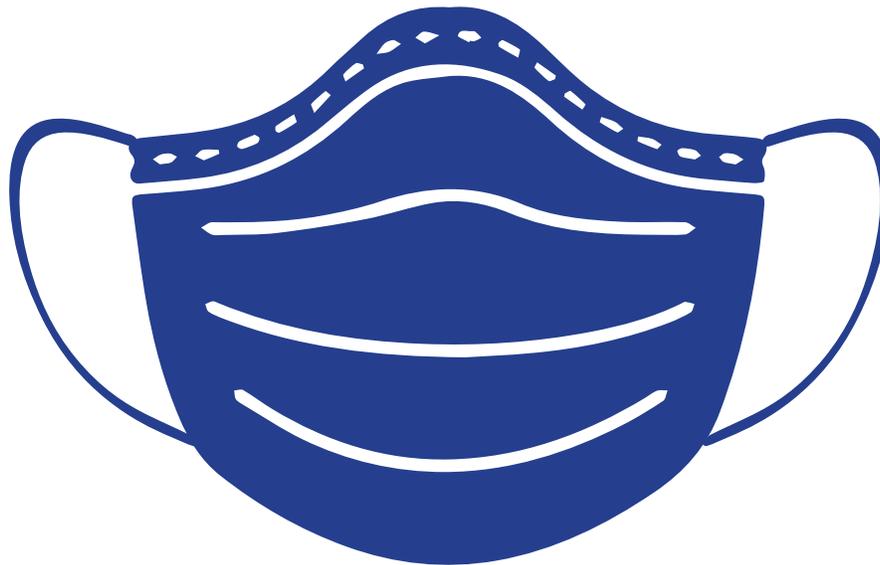


LA HIGIENE Y EL AUTOCUIDADO: **NUESTRA MEJOR PROTECCIÓN**





**DEBIDO A LA CRISIS SANITARIA
SE LES RECUERDA A NUESTROS VECINOS Y CLIENTES**



**Está prohibido el ingreso
al local sin mascarilla que
cubra boca y nariz**



LA HIGIENE Y EL AUTOCUIDADO: **NUESTRA MEJOR PROTECCIÓN**





**DEBIDO A LA CRISIS SANITARIA
SE LES RECUERDA A NUESTROS VECINOS Y CLIENTES**

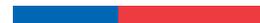


**Preferir medios de pago
electrónico**



LA HIGIENE Y EL AUTOCUIDADO: **NUESTRA MEJOR PROTECCIÓN**





RECOMENDACIONES PARA MINIMARKETS EN LA PREVENCIÓN DE COVID-19

